

**Договор-оферта на использование онлайн платформы для заказа  
фотокопирования материалов судебных дел – [www.судебныйкурьер.рф](http://www.судебныйкурьер.рф)  
(далее – Сервис/Сайт).  
Пользовательское соглашение**

г. Москва

редакция от 29 июля 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью «Судебный курьер» (Далее – СудебныйКурьер.рф/Исполнитель), в лице директора Галиуллина Искандера Ринатовича, действующего на основании Устава, публикует настоящие Условия (далее - Договор), являющиеся публичной офертой (предложением) по предоставлению доступа к сайту <https://www.СудебныйКурьер.рф> (далее «Сайт») в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

Настоящее соглашение заключается между СудебныйКурьер.рф и любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с Российским законодательством.

Данные условия могут быть изменены СудебныйКурьер.рф в одностороннем порядке без дополнительного уведомления.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данными условиями, т.к. любое использование Сервиса означает, что Пользователь в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора.

## **1. Общие положения**

1.1. СудебныйКурьер.рф, далее по тексту «Исполнитель», публикует публичную оферту о возмездном оказании услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://СудебныйКурьер.рф>

1.2. В соответствии со ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо или юридическое лицо (далее по тексту «Заказчик»), производящее акцепт этой оферты, путем оформления Заявки на ознакомление с материалами судебного дела, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата Услуги Заказчика является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу.

«Заказчик» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.

«Услуга» – услуга по фотокопированию материалов дела в судах Российской Федерации на основании доверенности, выданной стороной по делу.

«Заказ» – заполненная и отправленная Заказчиком через личный кабинет, на Сайте Исполнителя, заявка (первичная или вторичная) на фотокопирование материалов дела в судах Российской Федерации.

«Результат Услуги» — ссылка на облачное хранилище (предоставленное сервисами mail.ru, Yandex.ru и иными), в которое загружены фотокопии материалов дела в формате JPG (или ином графическом формате), полученные в результате выполнения «Услуги».

Передача «Результата Услуги» Заказчику осуществляется посредством загрузки фотокопий материалов дела в облачное хранилище (по выбору Исполнителя, предоставляемое сервисами mail.ru, Yandex.ru или иными) или отправка на электронный адрес Заказчика «Результата Услуги», или размещения «Результата Услуги» в личном кабинете Заказчика находящего на Сайте Исполнителя или отправка в мессенджер Заказчика по номеру с которого Заказчик выходит на связь с Исполнителем по ходу всего процесса ознакомления с делом.

## **2. Предмет договора**

2.1. Исполнитель оказывает Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Сайте Исполнителя [в разделе Тарифы](#), а Заказчик производит оплату и принимает Услугу и Результат услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему (если таковые имеются) являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком посредством личного кабинета Заказчика через Сайт.

3.2. При оформлении Заказа на Сайте, Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе, пройти верификацию на Сайте:

ФИО; Мобильный телефон, рабочий телефон, адрес электронной почты; место работы, должность

3.3. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством создания Заявки на ознакомление с делом или внесения Заказчиком соответствующих данных в форму заказа в личном кабинете на Сайте.

3.4. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации, необходимой для исполнения Заказа.

3.6. Отправка Заказчиком самостоятельно оформленного на Сайте Заказа означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День отправки Заказа является датой заключения Договора возмездного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем.

3.7. Для обеспечения возможности исполнения Услуги Заказчик обязан:

- предоставить Исполнителю оригинал доверенности на представителя Исполнителя с правом представления интересов участника судебного процесса в части с правом снятия фотокопий с грузы дела в судах РФ

- обеспечить доставку оригинала доверенности до места указанного Исполнителем, за свой счет

- Исполнитель предоставляет услугу Заказчику начиная с момента получения представителем Исполнителя оригинала доверенности.

3.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Исполнителю по телефону указанному на сайте или электронной почте.

#### 4. Сроки предоставления Услуги

4.1. Срок предоставления Услуги зависит от указанных Заказчиком деталей Заказа и времени, необходимого на обработку Заказа, с учетом возможного времени для ознакомления в конкретном суде, указанном Заказчиком, но не более 31 (тридцати одного) рабочего дня с момента получения оригинала доверенности Исполнителем.

4.1.1. Срок предоставления услуги начинает течь с момента получения Исполнителем оригинала доверенности от Заказчика, о чем Исполнитель сообщает заказчику всеми возможными способами.

4.1.2. Срок предоставления Услуги в исключительных случаях может быть оговорен с Заказчиком индивидуально в зависимости от деталей Заказа. В случае отсутствия у Исполнителя возможности предоставить Услугу, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать Заказ Заказчика. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о невозможности предоставления Услуги и отмене Заказа, и обязуется вернуть уплаченную стоимость Заказа в полном объеме если таковая имеется на момент отмены Заказа.

4.2. Результат Услуги предоставляется заказчику только после полной оплаты Заказа.

4.3. Заказ считается выполненным в момент его передачи Заказчику. Передача осуществляется путём отправки на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении Заказа либо в личном кабинете Заказчика в разделе Профиль, письма со ссылкой на фотокопии материалов дела в облачном хранилище, либо размещение полученных материалов дела в личном кабинете Заказчика, либо иным способом по усмотрению Исполнителя (направление ссылки на мессенджер Заказчика или его представителя).

4.4. Результат услуги считается выполненным, а Заказ принятым, если от Заказчика в адрес Исполнителя не поступит возражений на Результат услуги в течение 7 рабочих дней с момента ее передачи Заказчику.

4.5. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных Исполнитель не несёт ответственности за невозможность исполнения Заказа и неполучения Заказчиком результата Услуги.

#### 5. Оплата Заказа

5.1. Оплата Заказа осуществляется Заказчиком перед получением Результата Услуги путём оплаты выставленного и/или скаченного Заказчиком с Сайта счёта на оплату, либо банковской картой – при выборе оплаты банковской картой, либо иным способом по согласованию с Исполнителем.

5.2. Цены на любые Услуги, указанные на Сайте, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Заказчика о таком изменении, Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Заказчиком Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Приём денежных средств осуществляется только по безналичному расчёту.

## 6. Политика возврата

6.1. Заказчик пользуется всеми правами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае оказания ему Услуги ненадлежащего качества Заказчик должен направить мотивированную претензию путём подачи заявки в Службу Поддержки Исполнителя по электронному адресу [info@sudk.ru](mailto:info@sudk.ru) в течение 7 (семи) календарных дней с момента оказания услуги или передачи Результата услуги Заказчику.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Исполнителем требования Заказчика в случае удовлетворения требования.

## 7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте являются собственностью Исполнителя.

## 8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Исполнитель вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов Заказчика третьим лицам, без согласования с Заказчиком.

8.2. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Заказчик вправе направить на адрес электронной почты, указанной на Сайте.

## 9. Обработка персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных, размещённой на Сайте.